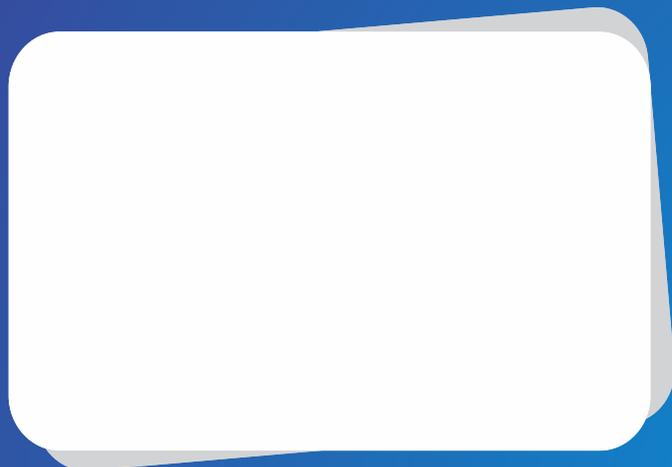


*Passaporte para o Sorriso*



**AESP**  
Odonto

ANS 41328-3

Assistência Odontológica

**11 2813-5656**

[www.aespodonto.com.br](http://www.aespodonto.com.br)

*“Fazer nosso cliente sorrir é termos certeza que estamos cumprindo nossa missão”*

**Central de Agendamento de Consultas**

Uma equipe preparada para agendar as consultas de avaliação, mais facilidade e comodidade para nossos associados.



**Tel.: (11) 2813-5609**

**0800 77 20 161** (outras localidades)

**11 9 9930-0656** 



📍 Alameda Grajaú, 60  
Sala 2814  
Alphaville - Barueri  
CEP: 06454-050

Outras Localidades:  
0800 77 20 161

**AESP**  
Odonto

ANS 41328-3

Assistência Odontológica

**MANUAL DE ORIENTAÇÃO  
DO BENEFICIÁRIO**



## Prezado Associado,

Agradecemos o privilégio da escolha da nossa empresa como responsável por sua assistência odontológica.

A partir de agora, mais do que atender você queremos retribuir sua escolha tornando seu dia-a-dia mais prático e suas conquistas cada vez mais fáceis, oferecendo soluções inovadoras que trazem benefícios exclusivos para você e sua família: Usar toda nossa estrutura de atendimento e serviços da forma que preferir.

Sabemos da importância que a saúde bucal representa na qualidade de vida, e assumir essa responsabilidade é uma grande satisfação para nós.

Atenciosamente,

Diretor Administrativo

### Carteirinha do Associado

Estamos enviando sua carteirinha de associado. Ela é o passaporte para um sorriso melhor. É o documento obrigatório em todas as consultas. Sem apresentar a carteira de sócio o beneficiário não poderá realizar o tratamento.

Aplicativo - **AESP Odonto**

Você também pode baixar o aplicativo **Aesp Odonto em seu celular**, e ter acesso a **carteirinha virtual**.



### Primeira Consulta

Os beneficiários deverão marcar consulta com hora marcada com o cirurgião dentista constante na nossa rede credenciada.

**A primeira consulta equivale como um orçamento na rede particular.**

O cirurgião dentista irá apresentar ao beneficiário o plano de tratamento que será executado. Ele deverá assinar as fichas de controle autorizando o cirurgião dentista a enviar o material para a **AESP ODONTO**.

### Rede Credenciada

Os beneficiários recebem na aquisição do programa a rede local com a relação dos profissionais da região por especialidades. Caso o beneficiário esteja em transito ou necessite de profissionais em outra região, poderá acessar a rede geral em nosso site [www.aespodonto.com.br](http://www.aespodonto.com.br) ou fazer contato com a nossa **CENTRAL DE AGENDAMENTO: 11 2813-5609**.

### Coberturas

O programa de tratamento permitirá cobertura completa em todos os procedimentos clínicos:

**Extração, Limpeza, Polimento, Raios-X, Obturação / Restauração, Endodontia(Tratamento de Canal), Odontopediatria, Periodontia (gengivas), Cirurgias(Oral Extração).**

### Tratamentos Não-Cobertos

Não estarão cobertos procedimentos complementares: **Próteses, Ortodontia, Implantes e tratamentos considerados estéticos**. Nesses casos o beneficiário poderá efetuar o pagamento direto ao profissional com descontos especiais de até 10% do valor de mercado.

### Ortodontia

Procedimento complementar, tratamento não coberto. Em caso de necessidade, entrar em contato com a central de atendimento, pois iremos estar formalizando sua adesão ao plano **Master OuroTop** com cobertura ortodôntica.

### Pagamentos

Somente os tratamentos complementares, que não são cobertos pelo contrato deverão ser efetuados ao profissional. Em nenhum momento o beneficiário deverá efetuar algum tipo de pagamento dos procedimentos cobertos ao profissional.

### Urgência e Emergência

O beneficiário deverá ligar para seu próprio dentista. Em caso de não encontrá-lo poderá utilizar outro profissional da rede credenciada, ou ligar para nossa central de relacionamento para orientação de atendimento emergencial.

### Central de Agendamento de Consulta

Serviços exclusivo **AESP ODONTO**. Os associados terão suas consultas agendadas por profissionais qualificados.

### Escolha do Profissional

O beneficiário poderá efetuar a troca de Profissionais sempre que entender que o mesmo não está atendendo as suas expectativas com relação ao tratamento, dificuldades de relacionamento ou horários de Consultas.